



2019年4月16日

株式会社 COLORS ホールディングス

報道関係者各位

マンション経営 エアコン・給湯器の故障の突発的な費用負担の悩みに対応
業界最長クラス 45年の設備保証
お客様に寄り添う「二大設備の長期保証サービス」4月1日提供開始

COLORSグループで不動産投資事業を行う株式会社COLORS（本社：東京都千代田区、代表取締役：小島貴寿）では、当社の新築・中古物件をご購入頂いたお客様に対して、お客様サポートの一環として「二大設備の長期保証サービス」を新たに導入致しました。



■お客様の声を大事に、お客様に安心してほしい思いから誕生

当社では、物件をご購入頂いたお客様に、より安心してマンション経営に取り組んで頂きたいという思いから、この度、業界最長クラスの最大保証期間 45 年の設備保証サービスを 2019 年 4 月 1 日から導入致しました。今まで既存のオーナー様よりご意見・ご要望を頂いておりましたが、マンション経営をする上で設備の故障が突発的な費用負担となっているという声が多くありました。そこで、特に室内の設備で壊れやすいエアコンと給湯器を対象設備とし、無償で最大 45 年間の保証を行う事になりました。エアコンと給湯器は、どんなに大切に使用しても軽微な故障が発生し、10 年程度で交換が必要となるケースが目立ちます。費用も数万円～10 万円以上掛かってしまう為、オーナー様にとっては大きな悩みの種の一つでした。この設備保証サービスは、当社が対象設備の修理・交換時の費用負担をする事で、お客様の不安を払拭し、末永く安心していただき、お客様に寄り添ったサービスを提供していきたいという強い思いから実現しました。

〈設備保証内容〉

対象者：当社の新築・中古物件をご購入頂いたお客様

対象設備：エアコン・給湯器

保証内容：修理・交換費用の保証

保証期間：ご購入後最大 45 年間 ※期間、対象者は購入の条件による

■今後の展望

当社では、社内委員会である「お客様フォロー情熱委員会」にて既存のオーナー様へ向けて、毎月メールマガジンを配信しています。この他にも今後オーナー様の為の懇親会やイベントなどを開催していき、オーナー様の声が直ぐに反映できる環境を作っていきたいと考えております。

お客様に寄り添い、長くお付き合いができる関係を構築していき、今後も様々なサービスを考えていきます。



「お客様フォロー情熱委員会」メンバー

株式会社 COLORS ホールディングス 代表取締役 小島 貴寿 (こじま たかとし)

1981年7月3日 北海道生まれ

新卒でデザイナーズマンションの企画販売会社に入社後営業部に配属。その後、独立した上司が創業した不動産販売会社に入社。しかし、2008年のリーマンショックにより親会社が倒産したため、会社は黒字にも関わらず営業停止となり倒産。今となっては会社の立ち上げから倒産、清算することを学ぶことができて良い経験になったと同時に、その当時の気持ちを忘れずに、お客様に驚きがあるくらいの感動する住まい提供を目指した経営を行っている。

また COLORS グループは、昨今の貧困率、特に子どもの貧困を危惧し日本から貧困をなくしたい、子どもの笑顔を守りたいという一念から、千代田区で小学校6年生以下は無料で食事を提供する“子ども食堂”を毎日運営している。



【会社概要】

- ・社名 : 株式会社 COLORS ホールディングス
- ・本社所在地 : 東京都千代田区鍛冶町 2-6-2 上野ビルディング 8階
- ・代表電話番号 : 03-6206-0345
- ・代表者氏名 : 小島 貴寿
- ・URL : <https://www.colors-group.jp/>
- ・従業員数 : 約 60 名 (COLORS グループ全体)
- ・資本金 : 9,000 万円
- ・年商 : 10,690 百万円 (2018年9月期) ※COLORS グループ全体
- ・業種 : 不動産・建築設計・飲食業
 - 不動産売買業務全般
 - 不動産賃貸借業務全般
 - 不動産管理・仲介・代理業務、その他不動産業務関連等
 - 建築企画・設計及び監理

＜本件に関するお問い合わせ先＞
COLORS 広報事務局
担当: 桶川 (おけがわ) 携帯: 070-1639-9794
TEL: 03-5411-0066 FAX: 03-3401-7788
メール: pr@netamoto.co.jp